

# 2022聯邦銀行道路緊急救援服務

救援服務專線：0800-069-688

※2022/06/01起適用

## 服務收費表

免費會員 基本里程	珍鑽悠遊無限卡、聯邦無限卡、聯邦世界卡、大立無限卡、微風無限卡、法拉利無限卡會員;自起吊起100公里內止	時段 區分	日間 08:00 ~ 18:00 夜間 18:01 ~ 07:59
	國旅御璽/晶緻卡、法拉利白金卡、御璽卡/晶緻卡/鈦金卡/白金卡會員;自起吊50公里內止		

項目	內容		符合資格之 卡友權益	卡友優惠價	說明及備註	
故障拖吊	基本起吊	一般道路 (註1)	免費	1,400元 /10KM	服務車輛以3.5噸以下,車身長5200mm·寬度2000mm內領用小型牌照,且車重在2,500kg內之自用小客車為限(營業車·保姆車·露營車·競技車一包含競技用途之一般車輛·工程車·農業車·改裝車·低底盤車輛等,恕不接受登錄及免費服務;改裝車及低底盤車輛(意指:前後保險桿加裝大包圍,前保險桿下方加裝下巴,車側加裝大包圍,降低避震器,改扁平胎,底盤低於20公分等)因於拖吊作業時容易造成車輛損傷,請客戶簽署作業聲明書後始能作業,若造成車輛損傷則由客戶自行負責。客戶車輛因改裝而需要全載拖吊服務時,全載費用由客戶自付。	
		高速公路 快速道路 (註2)	限1,500元內/10KM (超出1,500元會員自付)	1,500元起 /10KM		
	里程費		50元/KM	50元/KM		超過基本里程後,每公里加收之費用
	全載費		必要性全載免費	加收600元		車輛無法正常拖吊或平面道路拖吊行經國道高速公路(註),須採全載方可進行拖吊者;若使用輔助輪亦視同全載,惟因地形、路況、或其他特殊情形,亦或車輛超過2000c.c.以上者,需視現場狀況處理,客戶不可指定全載方式。如因車輛狀況須動用特殊作業始能全載上架,則視現場情況報價,詳見下方特殊作業處理說明。非上述情況主動要求全載者須自付全載費用。
急修	送油		免費	700元	油價以公告價另計,於現場向持卡人收取費用。	
	加水			700元	加水後仍無法行駛而需拖吊時,依照拖吊標準。	
	更換備胎			800元/輪	無補胎服務,無備胎而需拖吊時,依照拖吊標準。 ※3.5噸貨車一律拖吊至保修廠	
	接電啟動			700元	接電後仍無法行駛,而需拖吊時,依照拖吊標準。 ※急修接電採攜帶式電霸接電,3.5噸貨車、柴油引擎車輛不易接電成功,一律拖吊至保修廠。	
特殊作業	一般道路	特殊處理	議價	議價	例如車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、作業空間不足、底盤過低需墊枕木、車輛加裝尾門、架於安全島或凸起物、事故輪胎卡死,或四輪/後輪咬死,變速箱卡P檔,方向盤鎖死,翻出車道或全翻...等,包含但不限於上述情況)。 因故障狀況因素,需使用輔助輪拉上全載車執行拖吊,此作業屬於特殊作業。 非行遍天下所能提供服務,而需外包由巨型吊車或特殊機器者,依外包成本議價,由車主自付。	
現場作業	國道及快速道路	第一類	1800元	1800元	車輛翻覆、衝至下邊坡、撞入重車底盤、掉入山谷下。	
		第二類	900元	900元	衝至上邊坡、後輪破損、四輪傳動車、後輪傳動車、陷入水溝、底盤卡於凸起障礙物、機件脫落或車輪咬死無法直接執行拖吊作業、小貨車拆除地軸或傳動軸,或需整車上拖吊車者。	
		第三類	1,000元/輪	1,000元/輪	底盤低於15公分或新車價值超過200萬者,因故障或事故造成咬死車輪者,每輪1,000元。	
加碼費	停車場	每層	每一樓層 +500元	每一樓層 +500元	車輛故障於地下室或立體停車場(樓層高度限3.5公尺以上),若高度低於3.5公尺,而需動用特殊處理,例如卡P檔、方向盤鎖死...則依特殊狀況處理議價收費。 如須派兩車處理,另加收基本費600元。 車輛故障之樓層,以該大樓、地點之規範為主。 拖吊目的地僅限一樓平面,如另要求拖吊至上述位置,須比照收費。	
					待命工時費	300元
	出車未遇(空趟費)		免費	500元	故障車輛申告地點錯誤、移動車輛、連線救援超過15分鐘取消服務案件視同服務一次,卡友需線上刷卡自付空趟費用,免費資格卡友則扣權益次數。 未支付空趟費者,於第二次出車時須付清前次空趟費用,拒絕支付者將不予出車服務。	
	假日·夜間		免費	300元	夜間時段(18:00至翌日08:00)服務費一律加價300元。	
	春節加價		免費	免費	依人事行政局公告之春節連續假日為準。	
	出車加碼		20公里內500元 超過20公里每公里加收25元 (加價區另計)		山區、海濱及部份鄉鎮地區,如濱海公路、鹿港鎮、田中鎮、...等地,由拖吊車基地出車至故障地點超出20公里以上,每公里加收25元,但得車輛駕駛人同意後始行動救援。 特殊山特殊山區及公路加價區,例如橫貫公路(包含支線)、蘇花公路、尖石鄉、泰安鄉、阿里山、霧台鄉、信義鄉、古坑鄉、仁愛鄉、國家公園...等,線上另行報價計費。 *詳細地區請參考附件。	
急修加費		免費	加收500元	單一事件一次出車須提供二項急修服務時,第二項急修須另加收費用		

※詳細作業細則及收費方式依行遍天下客服中心線上說明為準，持卡人若不當使用或拒付相關費用，行遍天下將保留是否提供服務之權利。

註1.高架橋—依法規大貨車及聯結車禁止進入高架路段，救援車輛無法進入，請持卡人自行報警，由警方協助派車協助排除至平面路段，後續請再致電客服中心安排拖吊車拖吊至持卡人指定地點。

註2.國道／快速道路10公里內基本拖吊為1,500元起，有免費權益之持卡人10公里內限補貼1,500元內，超出金額由持卡人自行負擔。

例：持卡人A有50公里免費權益，其車輛為2015年出廠，於2020年3月申告道路救援，客服人員查詢2015年該車款新車價格為280萬（若查無該車款或已停售，依線上客服人員判斷為主），司機現場判斷底盤在15公分以上，則基本10公里拖吊費為3,000元起（視底盤高度），最後持卡人A拖吊總里程數為12公里，計價方式為基本里程10公里內3,000元+超里程2公里x50元=3,100元，免費拖救權益補貼1,500元+超里程2公里x50元=1,600元，差額1,500元由持卡人自付，若尚有其他需自費項目，亦由持卡人自行負擔。

國道基本費率表詳如下。

本收費標準謹依高公局 / 公路總局公告之小型車拖救基本費率規定標準辦理（本表為公告 109 年 1 月起適用之標準），如高公局 / 公路總局其後另有更新本費率標準，將逕依新施行之費率標準辦理，不另行通知。

附表：國道小型車拖救基本費率

單位：新臺幣

汽 車	底盤高度 (H)公分	H $\geq$ 15	12 $\leq$ H<15	10 $\leq$ H<12	H<10
	新車價值 (M)萬元				
	M $\leq$ 200	1,500 元	2,400 元	3,300 元	4,200 元
	200<M $\leq$ 500	3,000 元	4,000 元	5,000 元	6,000 元
	500<M $\leq$ 1,000	5,000 元	6,000 元	7,000 元	8,000 元
	1,000<M $\leq$ 2,000	7,000 元	8,000 元	9,000 元	10,000 元
	M>2,000	14,000 元	16,000 元	18,000 元	20,000 元

註：

- 一、大型重型機車比照底盤高度 $\geq$ 15公分小型車，並依新車價值收基本費，現場作業費或待時費另計。
- 二、國道5號雪山隧道內故障車輛加收1,500元。