

聯邦手機信用卡使用與開卡說明



手機信用卡概述

聯邦手機信用卡是預先將信用卡資料錄製於Micro SD記憶卡(內含NFC天線, 容量4G)中, Micro SD卡除了信用卡功能外, 同時具備儲存手機資料之功能。只要將Micro SD卡置入相容手機內後, 搭配「聯邦手機信用卡」應用程式, 於交易時輸入交易密碼, 並在設有感應式信用卡讀卡機商店之感應器感應, 即可直接以手機支付消費金額。

安裝與啟動說明

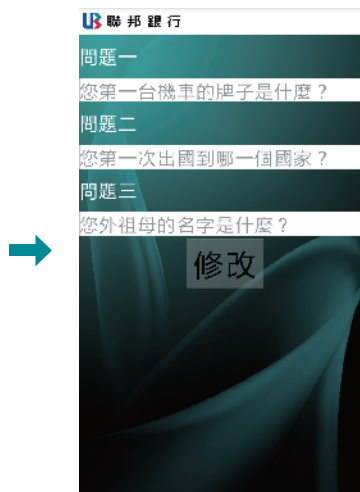
Step1 收到本行寄發之Micro SD卡後, 請將其放入您手機之Micro SD插槽內, 以利信用卡資料之讀取。

Step2 請至Google Play商店, 下載「聯邦手機信用卡」, 並執行安裝程序。

Step3 第一次啟動APP時, 請輸入本行預設密碼, 請依APP程序進行密碼變更, 以作為信用卡感應交易、設定及查詢。

Step4 完成上述程序, APP即會進行提示問題設定, 以避免忘記, 詳如下述。

Step5 完成上述安裝程序後, 您可至「聯邦手機信用卡」主畫面之「信用卡資訊」, 輸入密碼後查詢資料以進行手機信用卡開卡。



開卡說明

您可利用聯邦樂活APP開卡、網路開卡、語音電話進行開卡。



APP開卡

請進入聯邦樂活APP

利用智慧型手機下載聯邦樂活APP
進入聯邦樂活APP→帳戶服務→信用卡服務→信用卡線上開卡



網路開卡

請至<https://card.ubot.com.tw/>

卡片介紹及權益底下「我要開卡」



語音開卡

請撥 412-1111轉100 #

412-1111 或 **412-6666** 轉**100** #
(電話號碼為7或8碼適用, 免撥區域碼)
41-1111 或 **41-6666** 轉**100** #
(電話號碼為6碼適用, 免撥區域碼)

密碼變更與重設

1. 為避免忘記密碼, 於啟動「聯邦手機信用卡」時, 在完成預設密碼輸入後即須進行密碼變更, 您需要設定提示問題, 可從下拉式清單中選擇3個題目並進行回答, 以作為日後進行密碼重設之用。
2. 密碼重設: 如您忘記密碼時, 可於「聯邦手機信用卡」主頁之「密碼變更」選項, 選擇密碼提示, 系統將會顯示您預先設定之3組提示問題, 請輸入您原設定之答案, 通過驗證後, 將會於網頁上顯示您最後設定之密碼。提醒您務必進行密碼變更以保交易安全。
3. 密碼變更: 您可以隨時將密碼進行變更, 選擇「聯邦手機信用卡」主頁之「密碼變更」選項, 輸入原始密碼驗證後, 即可更改為自己容易記得之密碼。

使用說明 (聯邦手機信用卡限於裝設感應式讀卡機的商店使用)

Step1 在商店排隊結帳時請啟動「聯邦手機信用卡」



Step2 為保障您使用手機信用卡之交易安全，每筆信用卡交易均需開啟APP，選擇「信用卡交易GO！」選項，並輸入密碼後進行讀卡機感應，才能完成交易。



Step3 當店員表示可以感應時，請將手機背面SD卡的安裝處，貼近讀卡機上的感應區避免感應失敗。

- * 為保障交易安全，感應時間受有限制，如逾時須重新啟動。
- * 如使用手機皮套或卡夾等，恐會影響感應交易之順暢。

Step4 當手機顯示「感應完成」並等候讀卡機列印簽單，即完成交易。

- * 當感應交易之金額較高時(臺灣為NT 3,000元)，如商店需要您在簽單上簽名，以利商店留存交易憑證，請依商店指示辦理。



手機信用卡注意事項

- 目前可支援聯邦手機信用卡功能的手機型號有Samsung S3、Samsung S4、Samsung Note2、Samsung Note3、HTC ONE MAX、HTC Butterfly、HTC J、Sony Xperia Z、Sony Z Ultra、Sony Z1、SONY ZL、Sony Acro S、紅米機、LG G Pro、LG L7、Kfone、HUAWEI ascend mate、長江 Uta Pad2，若有新增其他手機型號將另行公佈。
- 「聯邦手機信用卡APP」為本行專為申請聯邦手機信用卡之持卡人所開發之行動服務平台，提供持卡人以NFC方式進行信用卡感應交易，並可查詢信用卡資料、辦理密碼設定，滿足持卡人享受行動支付之快速與便利。使用APP進行手機支付功能及進行查詢，需將本行提供之Micro SD卡插入手機插槽內。本APP限制Android 4.1.2(含)以上版本使用(Android4.4.x暫不支援)。
- 手機下載或使用需連網之服務時，透過網路連線，會依手機門號現行GPRS/3G通信數據費率計收通信費；國外使用則依行動電話漫遊費率計收通信費。
- 手機信用卡僅提供非接觸式之感應交易，不提供一般磁條刷卡、插卡方式之交易。另預借現金、需要輸入末三碼卡片檢核碼(CV2)之交易功能(如部份需輸入檢核碼之網路交易)，目前亦無法以手機信用卡交易。
- 為保障交易安全，輸入密碼進行交易時，若逾指定時間內未進行交易，則系統將顯示「感應失敗」，如需再次進行交易，您需要再次點選並輸入密碼。
- 當感應交易之金額較高時(臺灣為NT 3,000元)，如商店需要您在簽單上簽名，以利商店留存交易憑證，請依商店指示辦理。
- 請勿將多張一卡通卡或 Micro SD卡同時觸碰感應區，避免重複扣款或扣款失敗。
- 若輕觸感應區的時間太短或距離太遠，請稍待片刻，重新感應即可。
- 如使用手機皮套或卡夾等，恐會影響感應交易之順暢。
- Micro SD卡應避免暴露於高溫、彎折、磨損或切割破壞。
- 使用時，請勿將 Micro SD卡放置於金屬製品附近。
- Micro SD卡等一般信用卡，請您妥慎保管使用，如有遺失、遭竊或需停用時，應立即來電本行辦理掛失、停用手續。
- Micro SD卡若因毀損/掛失等因素無法使用，原則不補發，惟待市場普及後，將依照手機信用卡毀損補發費用每卡1,000元計收後辦理補發。
- 其他持卡人權利義務，請上聯邦銀行信用卡中心官網(<https://card.ubot.com.tw>)查詢。

附加一卡通注意事項

- 如您選擇附加一卡通功能之Micro SD卡注意事項：(1)一卡通Micro SD卡使用及服務相關條款將依一卡通約定條款及信用卡會員約定條款規定辦理。(2) 一卡通Micro SD卡不含加值金額。(3) 一卡通Micro SD卡使用前須先以手機下載並進行安裝「一卡通 PASS APP」。(4)第一次安裝「一卡通 PASS APP」須將手機關機並重新開機後才能使用。(5) 一卡通Micro SD卡在儲值或感應付款，手機螢幕必須亮起才能感應(如有鎖密碼則必須解鎖)。(6)使用一卡通功能時以手機背面的Micro SD卡插槽位置靠近捷運閘門或驗票機，部份讀卡機因感應功率較低，可能會有無法感應(無作用)之情形，建議可打開一卡通APP，該程式可以提昇感應效果。(7)手機信用卡停用時，一卡通自動加值與一卡通功能將一併停用，您可透過下列管道辦理一卡通餘額退還作業：A.持卡片及個人身份證件文件親自至「一卡通票證總公司」辦理一卡通退費(高雄市前鎮區中安路1號4樓)。B.將卡片保持完整並以掛號寄回本行辦理「餘額退還」作業，本行將退還餘額至您名下任一張信用帳上，供扣抵信用卡消費應付帳款。(8)如有一卡通卡交易問題，可電洽一卡通公司客服電話：(07)791-2000或參照公告之「一卡通聯名卡特別約定條款」。

循環信用利率年息：6.74%-19.99%，循環利率基準日為101年1月1日；
預借現金手續費：預借金額×3.5%+100元；其他費用請至
聯邦信用卡網站查詢 <https://card.ubot.com.tw>