

2024年聯邦銀行道路緊急救援服務

附件二

救援服務專線：0800-069-688

服務收費表

免費會員 基本里程	珍鑽悠遊無限卡、農金無限卡、理財型無限卡、聯邦無限卡、聯邦世界卡、大立無限卡、微風無限卡:自起吊起100公里內止	時段 區分	日間 08:00 ~ 18:00 夜間 18:01 ~ 07:59
	幸福M鈔商卡、國旅御璽/晶緻卡/白金卡、御璽卡/晶緻卡/鈦金卡/白金卡、個人商務白金卡、理財型白金卡、公司差旅卡(聯邦綠卡御璽卡不適用)、賴點御璽卡會員:自起吊50公里內止		

項目	內容	符合資格之卡友權益	卡友優惠價	說明及備註	
故障拖吊	基本起吊	一般道路 (註1)	免費	1,400元/10KM	服務車輛以3.5噸以下，車身長5200mm，寬度2000mm內領用小型牌照(車身丈量標準：長度-含排氣孔/保險桿，寬度-以後照鏡摺疊為標準)，且車重在2,500kg內之自用小客車為限(營業車、保姆車、露營車、競技車-包含競技用途之一般車輛、工程車、農業車、改裝車、低底盤車輛等，恕不接受登錄及免費服務； 改裝車及低底盤車輛(意指：前後保險桿加裝大包圍，前保險桿下方加裝下巴，車側加裝大包圍，降低避震器，改扁平胎，底盤低於20公分等)因於拖吊作業時容易造成車輛損傷，請客戶簽署作業聲明書後始能作業，若造成車輛損傷則由客戶自行負責。客戶車輛因改裝而需要全載拖吊服務時，全載費用由客戶自付。
		高速公路快速道路 (註2)	限1,500元內/10KM (超出1,500元會員自付)	1,500元起/10KM	
	里程費	一般道路: 60元/KM 國道/快速道路/高架橋 50元/KM		超過基本里程後，每公里加收之費用。 依故障起拖地點為準收費，如車輛故障地點在一般道路，即使拖吊過程中行經國道，全程仍依超里程每公里60元計收。 範例詳請見註3說明	
	全載費	必要性全載免費	加收600元	車輛無法正常拖吊或平面道路拖吊行經國道高速公路(註)，須保全載方可進行拖吊者；若使用輔助輪亦視同全載，惟因地形、路況、或其他特殊情形，亦或車輛超過2000c.c.以上者，需視現場狀況處理，客戶不可指定全載方式。如因車輛狀況須動用特殊作業始能全載上架，則視現場情況報價，詳見下方特殊作業處理說明。非上述情況主動要求全載者須自付全載費用。	
急修	送油	免費	700元	油價以公告價另計，於現場向持卡人收取費用。	
	加水		700元	加水後仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準。	
	更換備胎		800元/輪	僅提供單一輪胎更換，無備胎充氣及補胎服務 請自備原廠換胎工具及備胎，如無法提供將依照拖吊標準服務。 ※20吋(含)以上輪圈與3.5噸貨車一律拖吊至保修廠	
	接電啟動		700元	接電後仍無法行駛，而需拖吊時，依照拖吊標準。 ※急修接電採攜帶式電霸接電，3.5噸貨車、柴油引擎車輛不易接電成功，一律拖吊至保修廠。	
特殊作業	一般道路 特殊處理	議價	議價	例如車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、作業空間不足、底盤過低需墊枕木、車輛加裝尾門、架於安全島或凸起物、事故輪胎卡死，或四輪/後輪咬死，變速箱卡P檔，方向盤鎖死，翻出車道或全翻...等，包含但不限於上述情況)。 因故障狀況因素，需使用輔助輪、鐵鞋或吊桿等特殊工具，將故障車拉上全載車執行拖吊，此作業屬於特殊作業。 非行遍天下所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，依外包成本議價，由車主自付。	
現場作業	國道及快速道路	第一類	1800元	1800元	車輛翻覆、衝至下邊坡、撞入重車底盤、掉入山谷下。
		第二類	900元	900元	衝至上邊坡、後輪破損、四輪傳動車、後輪傳動車、陷入水溝、底盤卡於凸起障礙物、機件脫落或車輪咬死無法直接執行拖吊作業，小貨車拆除地軸或傳動軸，或需整車上拖吊車者。
		第三類	1,000元/輪	1,000元/輪	底盤低於15公分或新車價值超過200萬者，因故障或事故造成咬死車輪者，每輪1,000元。
加碼費	停車場	每層	每一樓層 +500元	每一樓層 +500元	車輛故障於地下室或立體停車場(樓層高度限3.5公尺以上)，若高度低於3.5公尺，而需動用特殊處理，例如卡P檔、方向盤鎖死...，則依特殊狀況處理議價收費。 如須派兩車處理，另加收基本費600元。 車輛故障之樓層，以該大樓、地點之規範為主。 拖吊目的地僅限一樓平面，如另要求拖吊至上述位置，須比照收費。
	待命工時費		300元	300元	凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者，每小時加收300元；若等待超過30分鐘時，以一小時計收。
	出車未遇(空趟費)		免費	500元	故障車輛申告地點錯誤、移動車輛、進線救援超過15分鐘取消服務案件視同服務一次，卡友需線上刷卡自付空趟費用，免費資格卡友則扣權益次數。 未支付空趟費者，於第二次出車時須付清前次空趟費用，拒絕支付者將不予出車服務。
	假日、夜間		免費	500元	夜間時段(18:00至翌日08:00)服務費一律加價500元。
	春節/天災加價		免費	600元	依台灣人事務局公告為準 春節：農曆春節連續假日期間及前後1日。 颱風/地震/天災：依人事務局公告停止上班或上課之鄉鎮地區。

出車加碼	20公里內500元 超過20公里每公里加收25元 (加價區另計)		山區、海濱及部份鄉鎮地區，如濱海公路、鹿港鎮、田中鎮、...等地，由拖吊車基地出車至故障地點超出20公里以上，每公里加收25元，但得車輛駕駛人同意後始行動救援。 特殊山特殊山區及公路加價區，例如橫貫公路(包含支線)、蘇花公路、尖石鄉、泰安鄉、阿里山、霧台鄉、信義鄉、古坑鄉、仁愛鄉、國家公園...等，線上另行報價計費。 *詳細地區依廠商線上報價為準
急修加費	免費	加收500元	單一事件一次出車須提供二項急修服務時，第二項急修須另加收費

※詳細作業細則及收費方式依行遍天下客服中心線上說明為準，持卡人若不當使用或拒付相關費用，行遍天下將保留是否提供服務之權利。

註1.高架橋—依法規大貨車及聯結車禁止進入高架路段，救援車輛無法進入，請持卡人自行報警，由警方協助派車協助排除至平面路段，後續請再致電客服中心安排拖吊車拖吊至持卡人指定地點。

註2.國道/快速道路10公里內基本拖吊為1,500元起，有免費權益之持卡人10公里內限補貼1,500元內，超出金額由持卡人自行負擔。

例：持卡人A有50公里免費權益，其車輛為2015年出廠，於2020年3月申告道路救援，客服人員查詢2015年該車款新車價格為280萬（若查無該車款或已停售，依線上客服人員判斷為主），司機現場判斷底盤在15公分以上，則基本10公里拖吊費為3,000元起(視底盤高度)，最後持卡人A拖吊總里程數為12公里，計價方式為基本里程10公里內3,000元+超里程2公里x50元=3,100元，免費拖救權益補貼1,500元+超里程2公里x50元=1,600元，差額1,500元由持卡人自付，若尚有其他需自費項目，亦由持卡人自行負擔。

國道基本費率表詳如下。

本收費標準謹依高公局/公路總局公告之小型車拖救基本費率規定標準辦理（本表為公告 109 年 1 月起適用之標準），如高公局/公路總局其後另有更新本費率標準，將逕依新施行之費率標準辦理，不另行通知。

附表：國道小型車拖救基本費率

單位：新臺幣

汽 車	底盤高度 (H)公分	H ≥ 15	12 ≤ H < 15	10 ≤ H < 12	H < 10
	新車價值 (M)萬元				
	M ≤ 200	1,500 元	2,400 元	3,300 元	4,200 元
	200 < M ≤ 500	3,000 元	4,000 元	5,000 元	6,000 元
	500 < M ≤ 1,000	5,000 元	6,000 元	7,000 元	8,000 元
	1,000 < M ≤ 2,000	7,000 元	8,000 元	9,000 元	10,000 元
	M > 2,000	14,000 元	16,000 元	18,000 元	20,000 元

註：

- 大型重型機車比照底盤高度 ≥ 15 公分小型車，並依新車價值收基本費，現場作業費或待時費另計。
- 國道 5 號雪山隧道內故障車輛加收 1,500 元。

註3

例：客戶有50公里免費權益，新車車價在新台幣200萬元以下(車價超過或底盤過低，收費標準詳見【拖吊-基本起吊】說明)，遇到以下二種情況收費標準如下

狀況1: 車輛故障於國一南下 132.8-150.2 143.3k處，拖吊至台中市區，全程共計58公里

由於故障車輛起拖點為高速公路，依高公局公告收費標準收費，超里程每公里加收50元，拖吊58公里-免費50公里=8公里x超里程費用每公里50元，客戶合計自付費用400元。

狀況2: 車輛故障於宜蘭縣壯圍鄉，拖吊至新北市汐止區，全程共計108公里

由於故障車輛起拖點為一般道路，雖中途行經國道，全程超里程以每公里加收60元計，拖吊108公里-免費50公里=58公里x超里程費用每公里60元，客戶合計自付費用3,480元。